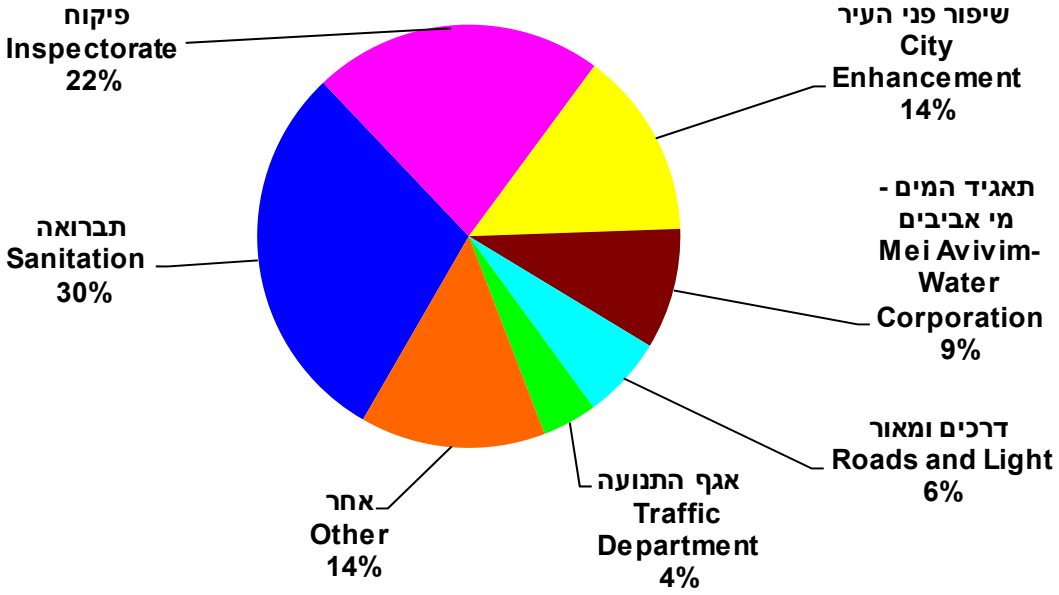
קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106, לפי יחידה
(2015)
Service Calls Received by the
106 Call Center (Hotline), by Unit



COMPLAINTS TO THE OMBUDSMAN AGAINST TEL-AVIV-YAFO MUNICIPALITY

16.8

תלונות לנציב תלונות הציבור נגד עיריית תל-אביב-יפו

(2015-2005)

אחוז התלונות המוצדקות מאלו שהוכרעו לגופו של עניין PERCENTAGE OF JUSTIFIED COMPLAINTS OUT OF THOSE DECIDED ON THEIR MERITS	COMPLETED הסתיימו			הוגשו REGISTERED	שנה YEAR
	מזה: הוכרעו לגופו של עניין THEREOF: DECIDED ON THEIR MERITS		סה"כ TOTAL		
	מזה: נמצאו מוצדקות THEREOF: JUSTIFIED	סה"כ TOTAL			
16.0	17	106	174	205	**2005**
35.5	49	138	236	204	**2006**
31.3	41	131	244	165	**2007**
23.9	22	92	168	174	**2008**
19.8	21	106	221	189	**2009**
13.0	12	92	228	211	**2010**
14.4	19	132	257	232	**2011**
15.6	15	96	235	204	**2012**
13.0	9	69	161	196	**2013**
22.1	17	77	161	169	**2014**
14.8	12	81	186	197	**2015**